

Mairie d'Ayherre
A l'attention de Monsieur le Maire
Bourg

V/Réf. :
N/Réf. : 2018-06-01-CM-FT

64240 Ayherre

Objet : Déploiement compteur communicant

Bayonne, le 1^{er} juin 2018

Monsieur le Maire,

J'ai bien reçu votre courrier du 14 mai 2018 auquel vous avez joint une motion issue de votre conseil municipal du 9 avril. Dans celle-ci vous nous faites part de votre souhait de voir respecté le choix de vos administrés concernant la pose d'un compteur communicant.

Enedis, entreprise de service public, concessionnaire de la distribution publique d'électricité dans les Pyrénées-Atlantiques est résolument engagée dans la transition énergétique.

Enedis remplace ainsi les compteurs actuel par des compteurs communicants, dits Linky, dans le double objectif de :

- moderniser le service public de la distribution d'électricité (avec des dépannages plus rapides, un relevé d'index de consommation à distance, une réduction du coût de certaines interventions...),
- accélérer la transition énergétique (avec une diminution des coûts de raccordement des centrales photovoltaïques, l'autoconsommation individuelle et collective, la mise à disposition d'un espace client Enedis gratuit, quel que soit le fournisseur du client...).

Pour atteindre ces objectifs fixés par la Loi de Transition Energétique, la société Enedis se voit imposer le déploiement de compteurs communicants, non pas chez les clients l'ayant choisi, mais dans tous les foyers français. Les clients n'ont donc pas la possibilité de refuser le compteur.

Néanmoins, Enedis respectera bien évidemment la propriété privée, et n'entrera donc pas dans les logements des clients sans leur consentement.

Afin d'accompagner le déploiement des compteurs, Enedis a mis en place un dispositif de prévenance qui vise la nécessaire information du client, pour le prévenir et lui permettre de s'organiser le cas échéant.

Enedis adresse ainsi au client un courrier d'information environ 45 jours avant l'installation prévue, puis notre entreprise partenaire contacte le client – par courrier ou par téléphone – afin de finaliser l'intervention.

En complément, nous avons mis en place un **numéro vert gratuit dédié**, afin de répondre aux interrogations des clients concernant le déploiement des compteurs Linky ou de signaler un éventuel dysfonctionnement :

0 800 054 659

Des conseillers clientèles d'Enedis spécialement formés et implantés en région sont, via ce numéro, à la disposition des consommateurs afin de répondre à toute interrogation concernant l'installation des compteurs Linky.

Restant à votre disposition, je vous prie d'agréer, Monsieur le Maire, mes sincères salutations.

Le Directeur Territorial Pyrénées Atlantiques

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'F' followed by a vertical line and a horizontal stroke.

François Tillous